



MEI 2010

Woon Bulletin

Een uitgave van WONINGSTICHTING WOENSDRECHT



Prijsvraag

Met Woningstichting Woensdrecht de lente in !

Wie van onze huurders heeft de mooiste, creatiefste of gezelligste tuin. Of woont u in de groenste straat van de gemeente Woensdrecht? Maak een foto van uw tuin of straat en stuur deze in en kom in aanmerking voor een van de 2 prijzen t.w.v. € 50,- * euro die Woningstichting Woensdrecht beschikbaar stelt.

Natuurlijk is het heel leuk als hierin het effect van de geranium naar voren komt, zie pagina hiernaast, maar dit is geen verplichting.

U kunt uw foto's tot uiterlijk 1 augustus 2010 opsturen naar:
Woningstichting Woensdrecht
Postbus 54
4630 AB Woensdrecht

afgeven bij:
Woningstichting Woensdrecht
J. van der Heijdenstraat 14
4630 AB Hoogerheide

of E-mailen naar info@wswoensdrecht.nl
onder vermelding van "oplossing puzzel".
Bestand moet dan minimaal 2 MB groot zijn.

Een onafhankelijke jury zal de mooiste foto's selecteren en hieruit twee winnaars kiezen. Over de uitslag kan niet gecorrespondeerd worden. De ingezonden foto's blijven eigendom van Woningstichting Woensdrecht en kunnen dus rechtenvrij voor diverse publicaties gebruikt worden.

Veel succes !!

De prijzen zullen in augustus worden uitgereikt. De uitslag zal in het volgende woonbulletin gepubliceerd worden.

Oplossing vorige prijsvraag

In het vorige woonbulletin van oktober 2009 heeft u mee kunnen denken over een nieuwe naam voor dit woonbulletin. Helaas waren er maar weinig reacties en er is uiteindelijk geen nieuwe pakkende naam naar voren gekomen. Het blijkt dat de huidige naam voor velen herkenbaar is als het info bulletin van Woningstichting Woensdrecht. Daarom hebben we besloten om de huidige naam "Woonbulletin" te behouden. Het te winnen bedrag blijft staan. Bij de prijsvraag van dit woonbulletin zijn er dus 2 prijzen te winnen van elk € 50,- euro!



Met Woningstichting Woensdrecht de lente in ...

Na een hele periode van sneeuw en kou komen nu op allerlei plaatsen de voorjaarsbloemen uit de grond. De zon gaat meer schijnen, we gaan naar buiten en genieten van allerlei buitenactiviteiten die worden opgestart. De voortuin, achtertuin of balkon wordt onder handen genomen. Alles wordt schoongemaakt, onkruid verwijderd en de terrasstoelen komen tevoorschijn.

Juist op dit moment wilt Woningstichting Woensdrecht deze activiteiten ondersteunen door de huurder een geraniumplant aan te bieden. Zij hoopt op deze manier haar huurders te stimuleren om iets moois van hun tuin en daarmee de buurt te maken. Natuurlijk is dit een ludieke actie, maar de achterliggende gedachte is een verbetering van het woonklimaat. Een mooie tuin zorgt voor leefplezier in de buurt.

Bij dit woonbulletin treft u een waardebon aan die u het recht geeft op een geraniumplant. In de periode van 30 april tot en met 15 mei heeft u de gelegenheid om de geranium op te halen bij de Boerenbond in Hoogerheide. Uiteraard kunt u daar ook nog extra aankopen doen om uw tuin of balkon te verfraaien. Woningstichting Woensdrecht hoopt dat de kritische blik van de huurders zal leiden tot verfraaiing van de tuin en het balkon en daarmee ook de gehele straat, want het is helemaal niet verkeerd als bewoners zich gezamenlijk verantwoordelijk voelen voor de aanblik van de straat.

Overigens staat in het huurcontract dat een huurder zijn tuin als 'siertuin' moet gebruiken en huurders zullen hierop aangesproken worden als ze dat niet doen.

Als extra stimulans wil Woningstichting Woensdrecht hieraan een wedstrijd koppelen. Een onafhankelijke jury zal de mooiste, creatiefste of meest opgeknapte tuin en straat beoordelen. Alle huurders van Woningstichting Woensdrecht kunnen hun tuinresultaten vastleggen en inzenden tot uiterlijk 1 augustus 2010. Er zijn twee geldprijzen van €50,- te winnen, die in augustus worden uitgereikt. De uitslag zal in het volgende woonbulletin gepubliceerd worden.



■ Te koop/Te huur **Aangeboden**

Te koop **De Anjer 9,** **Hoogerheide**

Op woenerf gelegen, goed onderhouden, eenvoudig afgewerkte hoekwoning met voor-, zij- en achtertuin ideaal voor starters.

Indeling:
Ruime entree/hal met toegang naar toilet, woonkamer en berging, trap-opgang. Woonkamer (type tuinkamer) met trapkast en toegang naar terras en keuken Gesloten keuken met eenvoudige inrichting. Toilet met fonteintje. Buitenberging inpandig te bereiken.

1e verdieping:
Twee ruime slaapkamers.
Derde kamer met toegang tot zolder-ruimte. Badkamer met douchehoek, vaste wastafel en radiator.

2e verdieping:
Kleine bergzolder waar de CV-ketel staat opgesteld.



Voor meer informatie:
Huijgens & Markesteijn Makelaardij
Dahliastraat 94
4613DP Bergen op Zoom
Telefoon: 0164-246499

Te huur **'T Blickvelt** **Woensdrecht**

Ruime representatieve commerciële ruimte(s) in multifunctioneel complex 'T Blickvelt.

Bouwjaar 2006
Totale oppervlakte 380 m²
Ook in gedeeltes te huur
Parkeergelegenheid
Etalageruimte
Overdekte entree



Voor meer informatie:

Woningstichting Woensdrecht
Dhr. H.J. de Wolf
T 0164 613313

Te huur **RaadhuisPassage** **Hoogerheide**

Aan de Raadhuisstraat te Hoogerheide gelegen appartementencomplex met commerciële ruimtes op de begane grond.

Bestemming is detailhandel. De commerciële ruimtes variëren in afmetingen tussen ca. 106 en 443 m² bvo en kunnen eventueel geschakeld worden.

In de directe nabijheid, min of meer voor de deur, zijn diverse parkeervoorzieningen beschikbaar



Voor meer informatie:

VP&A Makelaardij B.V.
Hoeverstein 27
4903 SE Oosterhout
tel 0162 - 44 77 99

makelaardij@vpagroep.nl
www.vpagroep.nl

■ Hoe zit dat **met...**

Ik wil de huur van mijn woning opzeggen!

Een grotere woning, een kleinere woning, een andere woonomgeving of werk in een andere omgeving waardoor u genoodzaakt bent te gaan verhuizen. In principe kan iedereen hiervoor komen te staan. Naast het opzeggen van de huur zal er vaak nog het een en ander moeten gebeuren, voordat u de deur definitief achter u dicht kunt trekken. Graag willen wij u op het één en ander wijzen zodat het verlaten van de woning voor u én voor ons vlekkeloos verloopt.

Als huurder van Woningstichting Woensdrecht kan de beëindiging van de huur op elke dag van de maand ingaan, mits hierbij een minimale opzegtermijn van 1 maand in acht genomen wordt. De opzegging van de huurovereenkomst dient altijd schriftelijk te gebeuren. Wanneer het huurcontract destijds door twee personen ondertekend is, dient ook de huuropzegging door beide personen te worden ondertekend! Het opzeggingsformulier kunt u via onze website downloaden, maar is ook verkrijgbaar aan onze balie.

Zodra wij de huuropzegging hebben ontvangen gaat de opzegtermijn in en wordt er binnen 3 werkdagen een voorinspectie gepland. De inspectie vindt plaats in uw bijzijn en de opzichter vertelt u precies wat u wel of niet in de woning achter kunt laten en wat u verder nog moet doen. Tevens ontvangt u de schriftelijke bevestiging van de huuropzegging met de datum van de definitieve eindinspectie. Bij het aangaan van de huurovereenkomst heeft u de verplichting op u genomen om het gehuurde bij uw vertrek in goede staat op te leveren. Doorgaans betekent dit dat u de woning minstens in dezelfde staat dient achter te laten als op het moment dat u het heeft gehuurd, dat wil zeggen schoon en dat de technische staat van de woning aanvaardbaar is voor de nieuwe huurder.

Over het algemeen stellen wij de volgende eisen wanneer u de woning verlaat:

- de hele woning moet leeg en schoon zijn;
- schakelaars, wandcontactdozen en sanitair moeten onbeschadigd zijn
- wandtegels met ingeboorde gaten moeten in dezelfde kleur zijn vervangen;
- alle rommel in en om de woning moet verwijderd zijn.
- Zelf Aangebrachte Veranderingen moeten afhankelijk van de verleende toestemming bij het aanvragen van de verandering al dan niet ongedaan worden gemaakt. Meer informatie hierover is te vinden in de folder 'Zelf Aangebrachte Veranderingen.' Zoals u ziet moet de woning aan een aantal eisen voldoen. Als u de woning echter altijd normaal heeft bewoond, zal dit geen probleem vormen.

Als u roerende zaken (gordijnen, klik-laminaatvloer, lampen enz) aan de nieuwe huurder wilt overdragen, kunt u dit schriftelijk vastleggen op de overnamelijst, deze ontvangt u bij de bevestiging van de huuropzegging. De overnamelijst wordt door u en de nieuwe huurder ondertekend en kan bij de eindinspectie aan de opzichter overhandigd worden. Iedereen is op deze manier op de hoogte van de gemaakte afspraken.

Verder is het belangrijk dat u zich realiseert dat u verantwoordelijk bent voor de woning zolang u de sleutels in uw bezit hebt en de huur nog niet beëindigd is.

Na het einde van de huurperiode ontvangt u een eindafrekening. Hierin zijn de eventueel teveel of te weinig betaalde huur en eventueel voor uw rekening komende kosten van herstelwerkzaamheden opgenomen.

Hebt u nog vragen over dit onderwerp, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze opzichter, tel. 0164-613313.



■ Klachtencommissie

Iedereen bij Woningstichting Woensdrecht doet zijn/haar uiterste best om alles goed te laten verlopen en om iedereen tevreden te houden. Iedereen altijd tevreden stellen is helaas niet altijd mogelijk, soms moeten er keuzes gemaakt worden die voor de één goed zijn maar voor een ander misschien niet. Wat wel altijd belangrijk is, is dat de keuzes op de juiste manier en met de juiste argumenten worden gemaakt.

Daarop mag u ons altijd aanspreken als u van mening bent dat dit niet het geval is. U kunt in zo'n geval met uw verhaal terecht bij de Manager Wonen. Deze zal met u de situatie bespreken en indien nodig maatregelen nemen.

Over de afhandeling wordt u door Woningstichting Woensdrecht geïnformeerd op de wijze die het beste past bij de situatie. Dat kan schriftelijk, per e-mail, telefonisch of persoonlijk zijn. U krijgt in het eerste gesprek te horen binnen welke termijn u een antwoord kunt verwachten.

Bent u het niet eens met de oplossing of het antwoord van de Manager Wonen? Dan kunt u de directie om een reactie vragen. De directeur-bestuurder zal, nadat eerdere gesprekken met de Manager Wonen niet het door u gewenste resultaat hebben opgeleverd, uw (schriftelijke) klacht in behandeling nemen en hierop een reactie geven. Dit zal in de meeste gevallen schriftelijk gebeuren.

Bent u na de reactie van de directie niet tevreden over de afhandeling? Dan kunt u uw klacht schriftelijk voorleggen aan de Klachtencommissie Woningstichting Woensdrecht. Deze commissie is onafhankelijk en geeft een advies. De voorzitter van de klachtencommissie is de heer mr. J.M.L. Niederer. Het reglement van de Klachtencommissie is op de website van Woningstichting Woensdrecht te vinden, of op aanvraag beschikbaar bij Woningstichting Woensdrecht.

**Klachtencommissie Woningstichting Woensdrecht
Postbus 54
4630 AB Hoogerheide**



De Huurdersbelangenvereniging Woningstichting Woensdrecht is op zoek naar een secretaris/secretaresse.

Het bestuur komt een maal per maand bij elkaar. Indien u zich op korte termijn aanmeldt, kunt u alvast meedraaien in het bestuur

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met

dhr. D Schuit
tel. 0164 612987 of
dhr. D. van Kempen
tel. 0164 614471



Ik ben Astrid Verbocht, 42 jaar, getrouwd en moeder van 2 zoons van 10 en 7 jaar. Ik ben woonachtig in Roosendaal. Sinds 8 januari 2010 ben ik voor 18 uur per week werkzaam als secretaresse bij Woningstichting Woensdrecht. Hiervoor werkte ik 12 jaar als P&O assistente bij Campina in Oud Gastel. Mijn hobby's zijn tennissen en vakanties.

■ OnderhoudsProjecten

Dit jaar gaat er weer veel planmatig onderhoud uitgevoerd worden. In onderstaand overzicht kunt u in hoofdlijnen zien wat er bij uw woning gaat gebeuren. Uitvoering van de werkzaamheden vindt plaats vanaf mei 2010.

Buitenschilderwerk (incl. houtrot repareren)	
Jef Adriaansenstraat	1 t/m 17 en 18 t/m 24
Van der Diltstraat	2 t/m 16 en 21 t/m 43
Heideduinsteede	1 t/m 20
Huijbergseweg	56 t/m 74
Mgr. van Mensstraat	5 t/m 11 en 51 t/m 69
Molenstraat	1 t/m 15 en 2 t/m 20
Burg. Moorsstraat	1 t/m 19, 2 t/m 22 en 39 t/m 47
Oostlaan	1 t/m 53
Putseweg	69, 71, 79, 81, 89
Past. van Roesselstraat	1 t/m 31
Suijkerbuijkstraat	25 t/m 43 en 34 t/m 48
Wouwbaan	3 t/m 21 en 145, 155, 161
Van de Zandestraat	20 t/m 26

Bergingsdaken vervangen	
Mgr. van Mensstraat	7 t/m 11 en 51 t/m 69
Suijkerbuijkstraat	25 t/m 43 en 34 t/m 48
Van de Zandestraat	20 t/m 26

Glas vervangen	
Mgr. Poelsstraat	25 t/m 77
Wouwbaan	3 t/m 21

Aanpassing sleutelsysteem hoofdtoegang
Appartementencomplex Duinenrij
Appartementencomplex Meulenberg
Appartementencomplex Oostpoort
Appartementencomplex Suykerpoort

Schoorsteen preventief verstevigen, alléén bij hoekwoningen met een schoorsteen op de kopgevel aan de Huijgensstraat, Kamerlingh Onnesstraat en Keesomstraat.

Nog niet bekend	
Burg. Moorsstraat	38 t/m 48
Molenstraat	21 t/m 31
Mgr. Ariensstraat	2 t/m 24 en 35 t/m 45

Er vindt momenteel nog onderzoek plaats naar de mogelijkheden voor deze woningen. Wanneer de plannen concreet zijn, zullen de bewoners worden geïnformeerd en uitgenodigd voor een informatieavond.

■ Digitale sloten

Naarmate we ouder worden neemt de vraag naar zorg toe.

Iedereen kent natuurlijk de vertrouwde huis-sleutel. Het mechanische systeem dat de deuren van uw woning opent en sluit. Een mooi systeem maar niet altijd in alle gevallen voldoende toereikend wanneer bewoners beroep moeten doen op bijvoorbeeld zorg. U kunt zich voorstellen dat een zorgverpleegkundige een hele koffer met sleutels bij zich moet hebben om de toegangsdeuren van al haar klanten open te kunnen maken. Dit is niet praktisch en tijdrovend.

Met een digitaal systeem en elektronische sloten behoort de koffer met sleutels vandaag de dag tot het verleden. Slechts met 1 TAGsleutel is het mogelijk meerdere met toestemming verkregen woningtoegangsdeuren te openen. Gelet op de ontwikkelingen van deze technieken streven wij ernaar om onze seniorenwoningen te voorzien van dit digitaal toegangscontrole systeem.

Appartementencomplex 't Blickvelt in Woensdrecht is gelijktijdig met de nieuwbouw in 2006 voorzien van het digitale toegangscontrole systeem. In 2009 viel de beurt aan appartementencomplexen Lucashof te Hoogerheide en Bradford te Putte. Hier zijn alle algemene woningtoegangsdeuren aangepast.

Ook de appartementencomplexen Duinenrij, Suijkerpoort, Oostpoort en Meulenberg worden op de wijze als in Lucashof aangepast.

Naast deze seniorenwoningen hebben we in 2009 in 36 eengezinswoningen een pilot uitgevoerd en ook hier het digitaal toegangscontrolesysteem toegepast. Op deze manier willen we ervaringen opdoen voor wat betreft de toepasbaarheid bij eengezinswoningen.

Woon en leefbeurs

Op vrijdag 30 en zaterdag 31 oktober 2009 werd de Woon en Leefbeurs gehouden in Sportcentrum de Boulevard te Bergen op Zoom. Dat de woonbeurs goed bezocht werd, blijkt wel uit de cijfers, zeker 2.650 mensen kwamen erop af. Belangstellenden konden in een kort tijdsbestek ervaren wat de mogelijkheden zijn op het gebied van wonen en leven in de regio West-Brabant en Tholen.

Onder grote belangstelling werd op vrijdag 30 oktober de beurs officieel geopend. De directies van de 5 organiserende woningcorporaties: Wonen West-Brabant, Woningstichting Soomland, Castria Wonen, Woningstichting Dinteloord, Woningstichting Woensdrecht en diverse wethouders van gemeenten Bergen op Zoom, Tholen, Woensdrecht en Steenbergen waren bij de voltrekking aanwezig.

Projectontwikkelaars, woningcorporaties en makelaars presenteerden in een informele setting het woonaanbod van de regio. Een breed aanbod, bestaande uit nieuwbouw, bestaande bouw, huur- en koopwoningen, werd onder het genot van diverse culinaire en exotische hapjes uitgelicht.

Zaterdagochtend ging de beurs vroeg van start met onder andere een 55+ markt en diverse activiteiten. Tegelijkertijd met de woonbeurs vond ook een symposium "Kleurrijk oud worden in Bergen op Zoom" plaats. De open discussie werd door een gemêleerd gezelschap van 70 personen bijgewoond.

Als huurder kunt u erop rekenen dat het meeste onderhoud aan uw woning tijdig en vakkundig wordt uitgevoerd. Zo wordt bijvoorbeeld het schilderwerk regelmatig bijgehouden en wordt de CV-ketel regelmatig nagekeken. Er zijn dan nog wat zaken die niet door ons als verhuurder worden gedaan, zoals bijvoorbeeld het schoonhouden van de dakgoten, het onderhouden en eventueel repareren van hang- en sluitwerk en het ontstoppen van de riolering. Voor veel van die "kleine klusjes" biedt Woningstichting Woensdrecht de mogelijkheid het "serviceabonnement huurdersonderhoud" af te sluiten.

Inmiddels hebben bijna 800 van onze huurders dit serviceabonnement afgesloten en dat houdt in dat voor al deze huurders bijna al het voorkomende onderhoud onder dit abonnement valt. Na enkele wijzigingen in de prijs voor dit serviceabonnement is enkele jaren geleden het bedrag uitgekomen op € 4,55 per maand. De laatste jaren is dit bedrag niet meer gewijzigd, terwijl er wel andere ontwikkelingen plaatsvonden. Zo werd het begrip "service" in het "serviceabonnement" steeds breder opgevat en werden er met regelmaat onderhoudsverzoeken uitgevoerd die eigenlijk niet onder het abonnement vielen. Daarnaast zijn de kosten voor arbeid en materiaal de laatste jaren fors omhoog gegaan.

Omdat wij service belangrijk vinden willen wij het serviceabonnement niet "uitkleden". Dat wil zeggen: alle zaken die volgens de overeenkomst onder het serviceabonnement vallen, blijven gewoon hetzelfde. U kunt dus nog altijd een beroep op ons doen om deze zaken snel en vakkundig uit te voeren. Daarnaast gaat het serviceabonnement ook qua kosten "met zijn tijd mee". Dat wil zeggen dat de kosten voor het serviceabonnement per 1 juli 2010 worden aangepast naar € 6,25 per maand. Deze aanpassing is nodig om de stijgende kosten te compenseren en het voor onze huurders mogelijk te houden om het huurdersonderhoud grotendeels te laten uitvoeren.

Volgens de voorwaarden heeft u de mogelijkheid om het serviceabonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Hiervoor hoeft u geen reden op te geven, al zijn wij natuurlijk altijd wel benieuwd naar de motivatie. Als de prijsaanpassing voor u reden is het abonnement te beëindigen dan mag dat uiteraard. Hierbij kan het wel handig zijn voor uzelf na te gaan welke kosten dan allemaal voor eigen rekening komen, mocht er iets voorvallen waar u nu het serviceabonnement voor heeft. Als voorbeeld: het verhelpen van een verstopping kan al gauw zo'n € 100,- kosten ('s avonds of in het weekend zelfs nog veel meer). Voor dat bedrag heeft u bijna anderhalf jaar het serviceabonnement. Wilt u meer informatie over het serviceabonnement, of heeft u het nog niet en wilt u het graag afsluiten? Neem dan contact op met onze opzichter via 0164-613313.

Woningstichting Woensdrecht heeft een aantal plannen uitgewerkt en klaar om uit te gaan voeren. Zowel in Hoogerheide als in Woensdrecht en Putte zijn er diverse ontwikkelingen. We zetten hierbij in op zowel woningen als commerciële ruimtes waarbij we bijzondere doelgroepen scherp in het oog houden.



Interview met

Dhr. Ad van Broekhoven en
Mevr. Mirian Van Broekhoven

Dorpspunt 't Blickvelt:

In het woonzorgcomplex
te Woensdrecht
aan de Dorpsstraat
gebouwd in 2006
twee spreekkamers
vergaderkamer
ontmoetingsruimte
twee logeerkamers
aangepaste badkamer



De Beheerder(s)

Alle bewoners van Woensdrecht zullen wel eens een bezoek hebben gebracht aan het dorpspunt in 't Blickvelt in Woensdrecht. Alle zaken rondom het dorpspunt vallen onder "Stichting Dorpspunt 't Blickvelt". Het beheer van het dorpspunt ligt in handen van Ad van Broekhoven. Hij doet dit op vrijwillige basis samen met zijn vrouw Mirian (tevens secretaris van Stichting Dorpspunt 't Blickvelt) en ongeveer 10 andere vrijwilligers.

Er werd in het begin vreemd gekeken naar deze mensen, jong en niet van Woensdrecht, al wonen ze er al 20 jaar, die deze taak op zich namen maar al snel waren er veel positieve reacties op hun werk voor het dorpspunt.

Het dorpspunt kent drie inloopmiddagen voor diverse activiteiten zoals biljarten, kaarten, bingo en diverse workshops. "We hebben laatst een SMS cursus georganiseerd. Ook stellen we de ruimtes beschikbaar voor de jaarlijkse herdertjestocht, we organiseren de kerstmarkt en ook tijdens de jaarmarkt zijn er diverse activiteiten."

"Alle ruimtes zijn te huur, ook de ontmoetingsruimte. De verhuur gaat nu toch goed lopen. Mensen huren de ruimtes voor een vergadering, verjaardag, kraamfeest of andere activiteiten. Ook de prikpost kan men hier op dinsdagochtend vinden. Een groep jongeren wilde graag een gameparty organiseren, ook daar is deze locatie uitermate geschikt voor."

Het huren van de ruimtes kan met of zonder bediening maar het wil wel zeggen dat er altijd iemand aanwezig moet zijn om alles klaar te zetten, de deur te openen, op te ruimen en te poetsen, en af te sluiten. Dit resulteert erin dat Mirian elke dag wel aanwezig is om iets te regelen. Overdag is Ad op zijn werk maar 's avonds en in het weekend kom je hem wel tegen in het dorpspunt. Ad en Mirian hebben het zo geregeld dat als zij niet aanwezig zijn dit door een van de andere vrijwilligers geregeld wordt. "Mensen verklaren ons wel eens voor gek. Dit zijn vaak mensen die beseffen dat wij hier heel veel uren vrijwillig aan besteden."

De publiciteit regelen ze in de vorm van advertenties en een website, www.blickvelt.nl, maar de beste publiciteit in zo'n kleine gemeenschap is toch de mond tot mond reclame van mensen die het dorpspunt hebben bezocht en hun positieve ervaring delen met anderen.

Als ik vraag hoe Ad en Mirian de toekomst zien, merk ik dat er toch nog wat twijfel zit over het voortbestaan van het dorpspunt. "Het blijkt dus dat er veel gebruik wordt gemaakt van het dorpspunt en dat het zijn waarde heeft bewezen. Jammer dat de gemeente dit niet wil inzien en Stichting Dorpspunt 't Blickvelt niet financieel wil ondersteunen zodat er een solide basis ontstaat voor het voortbestaan van de stichting."

HUURVERHOOGING VASTGESTELD OP 1,2 PROCENT

Volgens de afspraak tussen regeringspartijen wordt ook in 2010 de huurverhoging gekoppeld aan inflatie. Voor dit jaar geldt het inflatiepercentage over 2009. Dit betekent dat de huren per 1 juli 2010 met 1,2 procent mogen stijgen. Het percentage geldt voor 95 procent van alle huurwoningen in Nederland. De overige 5 procent van de huurwoningen zijn geliberaliseerd.

De huurverhoging bij Woningstichting Woensdrecht

Het algemeen huurbeleid van Woningstichting Woensdrecht is inflatievolgend. Jaarlijks wordt de voorgestelde huurverhoging besproken met de Huurdersbelangenvereniging Woningstichting Woensdrecht (HBWW).

Alhoewel er in het recente verleden jaren zijn geweest waarin de huurverhoging van Woningstichting Woensdrecht beneden het inflatiepercentage bleef, wordt dit thans niet verantwoord geacht. Het inflatieniveau is historisch gezien bijzonder laag. Bovendien worden wij geconfronteerd met kostenstijgingen boven het inflatieniveau en extra heffingen van de overheid voor bijdrage aan de probleemwijken en het begrotingstekort (vennootschapsbelasting) van Nederland.

De huurverhoging per 1 juli 2010 is, na een positief advies van de HBWW, door Woningstichting Woensdrecht voor alle woningen vastgesteld op 1,2 procent. Daarnaast wordt de huurprijs afgetoet op de maximale streefhuur die per woning is vastgesteld. De huurverhoging voor uw woning is te zien op het huurverhogingsvoorstel dat u van ons heeft ontvangen.

Bijkomende servicekosten

Naast de kale huurprijs kan er voor uw woning ook sprake zijn van één of meerdere soorten van de servicekosten en/of aanvullende diensten. Deze staan eveneens vermeld op het huurverhogingsvoorstel en daarop kunt u zien of de tarieven per 1 juli 2010 worden gewijzigd. De servicekosten zijn de kosten die Woningstichting Woensdrecht maakt voor het leveren van diensten zoals elektra, water, glasverzekering enz. U betaalt hiervoor een maandelijks bijdrage. Eénmaal per jaar berekenen we achteraf of het bedrag dat u betaalde overeenkomt met de werkelijk gemaakte kosten. Zo nodig volgt er dan voor 1 juli een verkening met de huurder.

Vragen

Heeft u vragen over de huuraanpassing dan kunt u tijdens kantoor-tijden contact opnemen telefoonnummer 0164-613313 of u kunt uw vraag stellen via onze Website www.wswoensdecht.nl.

Vorig jaar is de kwaliteit van de dienstverlening van Woningstichting Woensdrecht beoordeeld. In januari 2010 zijn de definitieve resultaten van de eerste meting voor het KWH-huurlabel bekend gemaakt. Met deze eerste meting wil Woningstichting Woensdrecht een startpunt hebben en inzicht in de punten die verbeterd kunnen worden.

Veel van onze huurders hebben vragenlijsten ontvangen en gelukkig zijn er ook veel ingevuld teruggestuurd. Zo krijgen wij een goed beeld van hoe onze huurders de dienstverlening ervaren en hoe we die nog verder kunnen verbeteren. We bedanken u voor uw medewerking.

Hieronder staan de cijfers zoals deze zijn behaald in de eerste meting. De gemiddelde score van 7,5 bevestigt ons dat wij goed op weg zijn en al veel bereikt hebben. De scores op de losse onderdelen laten duidelijk zien waar wij nog aan kunnen werken maar ook waar onze sterke punten liggen.

Corporatie bezoeken	7,8
Corporatie bellen	7,2
Woning zoeken	7,7
Woning betrekken	7,6
Woning veranderen	7,0
Huur betalen	7,8
Reparatie uitvoeren	8,0
Woning onderhouden	7,3
Klachten afhandelen	6,4
Woning verlaten	8,2
Gemiddelde	7,5

In 2010 gaan we met de resultaten aan de slag, wij zijn er zeker van dat we met de suggesties en ideeën die uit de resultaten naar voren kwamen onze dienstverlening nóg verder kunnen verbeteren.

Woningstichting Woensdrecht

Jan van der Heijdenstraat 14
4631 NH Hoogerheide
Postbus 54, 4530 AB Hoogerheide

tel. 0164 - 61 33 13
fax 0164 - 61 21 16
info@wswoensdrecht.nl
www.wswoensdrecht.nl

Openingstijden

Maandag t/m donderdag: 08.00 - 16.30 uur
Dinsdagavond: 18.00 - 19.30 uur
Vrijdag: 08.00 - 12.00 uur

Reparatieverzoek

Graag melden middels blauwe kaart of via
www.wswoensdrecht.nl
Urgente storingen: tel. 0164 - 61 33 13

Huurders Belangenvereniging HBWW

Voorzitter: dhr. D. van Kempen
Secretaris: dhr. D. Schuit
Postbus 133, 4630 AC Hoogerheide

Secretariaat Klachtencommissie

Woningstichting Woensdrecht
Postbus 54, 4630 AB Hoogerheide

Colofon

Dit woonbulletin is een uitgave van
Woningstichting Woensdrecht
Oplage: 1200 exemplaren
Verschijning: 2 maal per jaar
Drukwerk: Présise Roosendaal

*Aan de inhoud van dit woonbulletin kunnen
geen rechten worden ontleend.*



WONINGSTICHTING WOENSDRECHT